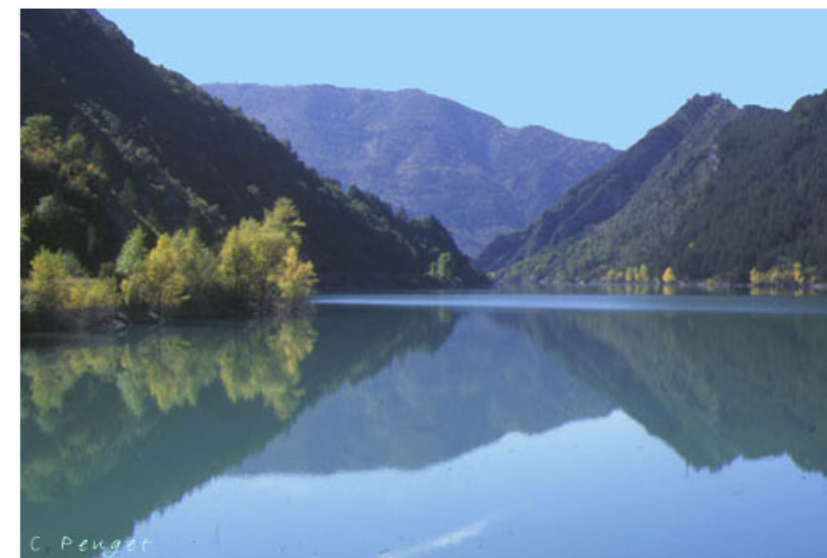


Analyse des flux touristiques dans le Parc Naturel Régional du Verdon à partir des enquêtes réalisées en 2000 et 2001

Note de synthèse



—
—

—
—
—

Parc Naturel Régional du Verdon
Directions Départementales de l'Équipement
du Var et des Alpes de Haute Provence
Comité Régional du Tourisme PACA

Analyse des flux touristiques dans le Parc Naturel Régional du Verdon

date : août 2003

auteur : CETE Méditerranée

responsable de l'étude : P Cros, DISTOA/EOF

participants : M Testanière, Y Falchi, A Rouy, DISTOA/EOF

résumé de l'étude :

zone géographique : territoire du Parc Naturel Régional du Verdon

nombre de pages :

n° d'affaire : 1T1042
maître d'ouvrage : PNRV
référence : lettre de commande du 11/12/02

SOMMAIRE

1	EN PREAMBULE.....	4
1.1	Le périmètre d'étude.....	4
1.2	... dès 1995	4
1.3	La fréquentation estimée en 1995.....	4
1.4	... 5 ans plus tard	4
2	LA METHODOLOGIE.....	5
2.1	Les sites enquêtés	5
2.2	Les périodes enquêtées	5
2.3	La méthode employée.....	6
3	L'ECHANTILLON ET LE TAUX DE SONDAGE	7
3.1	Les Gorges :	7
3.2	Le Lac de Sainte Croix :	7
3.3	Les Villages :	8
4	L'ESTIMATION DE LA FREQUENTATION	8
4.1	Les Gorges	8
4.1.1	<i>Les hypothèses proposées.....</i>	<i>8</i>
4.1.2	<i>L'image de la fréquentation</i>	<i>8</i>
4.2	Le Lac de Sainte Croix	9
4.2.1	<i>Les hypothèses proposées.....</i>	<i>9</i>
4.2.2	<i>L'image de la fréquentation</i>	<i>9</i>
4.3	Les Villages	9
4.4	Les visiteurs du Parc, combien sont-ils ?	9
5	LES CARACTERISTIQUES GENERALES DES VISITEURS.....	10
5.1	La taille des groupes de visiteurs et leur composition.....	10
5.2	Les types de visiteurs.....	11
6	LES USAGERS DES SITES ENQUETES	11
6.1	L'origine géographique des visiteurs	11
6.2	Les activités pratiquées par les visiteurs.....	12
6.3	La fréquence de venue sur les sites enquêtés du Verdon	13
6.4	Les besoins en services.....	13
6.5	Les motivations pour le choix du site	14
6.6	Les représentations du Verdon	14
7	LES TOURISTES	14
7.1	L'origine géographique des séjournants.....	14
7.2	Les modes d'hébergement et la durée du séjour.....	15
7.3	Les lieux de séjours	15

1 EN PREAMBULE

1.1 Le périmètre d'étude

Le périmètre s'étend sur une large part du cours du Verdon incluant les quatre retenues lacustres et le site des Gorges, et comprend 55 communes de 2 départements (04 et 83) sur 200 000 hectares environ.



1.2 ... dès 1995 ...

Le projet de création du Parc Naturel Régional du Verdon, la volonté de développement des espaces ruraux, les nouvelles perspectives d'aménagement du territoire régional ont été les principaux motifs d'une démarche d'évaluation de l'économie touristique des Pays du Verdon.

Secteur à forts enjeux, mais ne disposant en la matière que d'informations anciennes ou partielles, il fallait se doter d'outils de suivi **quantitatif** et **qualitatif** de la fréquentation touristique.

Dans cette démarche, le volet qualitatif a reposé sur une collecte et une analyse d'informations nouvelles et ciblées, permettant de satisfaire aux besoins des acteurs du territoire dans leurs initiatives de programmation, d'investissement et de gestion.

Cette démarche a intégré une phase de recueil d'information et d'analyse, objet de la première enquête en 1995, dont les résultats seront rappelés le plus souvent possible dans cette note de synthèse.

Cette enquête avait pour but d'esquisser les bases d'un observatoire permanent de l'activité touristique du Parc Naturel Régional du Verdon.

La mise en place en parallèle à l'échelle du Parc d'un système permanent d'évaluation quantitative des flux et déplacements touristiques étaient le complément logique à apporter à l'étape précédente.

La Maîtrise d'Ouvrage a été assurée par le Syndicat Mixte de Préfiguration du Parc Naturel Régional du Verdon, parc qui n'a été créé que deux années plus tard.

Initiateurs et financeurs de l'opération, l'Etat par l'intermédiaire des Directions Départementales des Alpes de Haute Provence et du Var a été un partenaire privilégié, avec à ses côtés le Conseil Régional de Provence Alpes-Côte d'Azur, co-financeur également.

Le CETE Méditerranée avait été missionné pour l'ensemble de l'opération, depuis le recueil jusqu'à la synthèse et la présentation des résultats aux élus du territoire.

1.3 La fréquentation estimée en 1995

L'estimation faite pour 1995 par le SROAT (Système Régional d'Observation de l'Activité Touristique) de la fréquentation touristique du futur Parc donnait 1,5% de la fréquentation totale de PACA, soit environ 3,5 millions de nuitées, ce qui pouvait correspondre à une pointe journalière potentielle de 50 à 60 000 séjournants ou de 70 à 80 000 personnes en rajoutant les visiteurs à la journée.

1.4 ... 5 ans plus tard ...

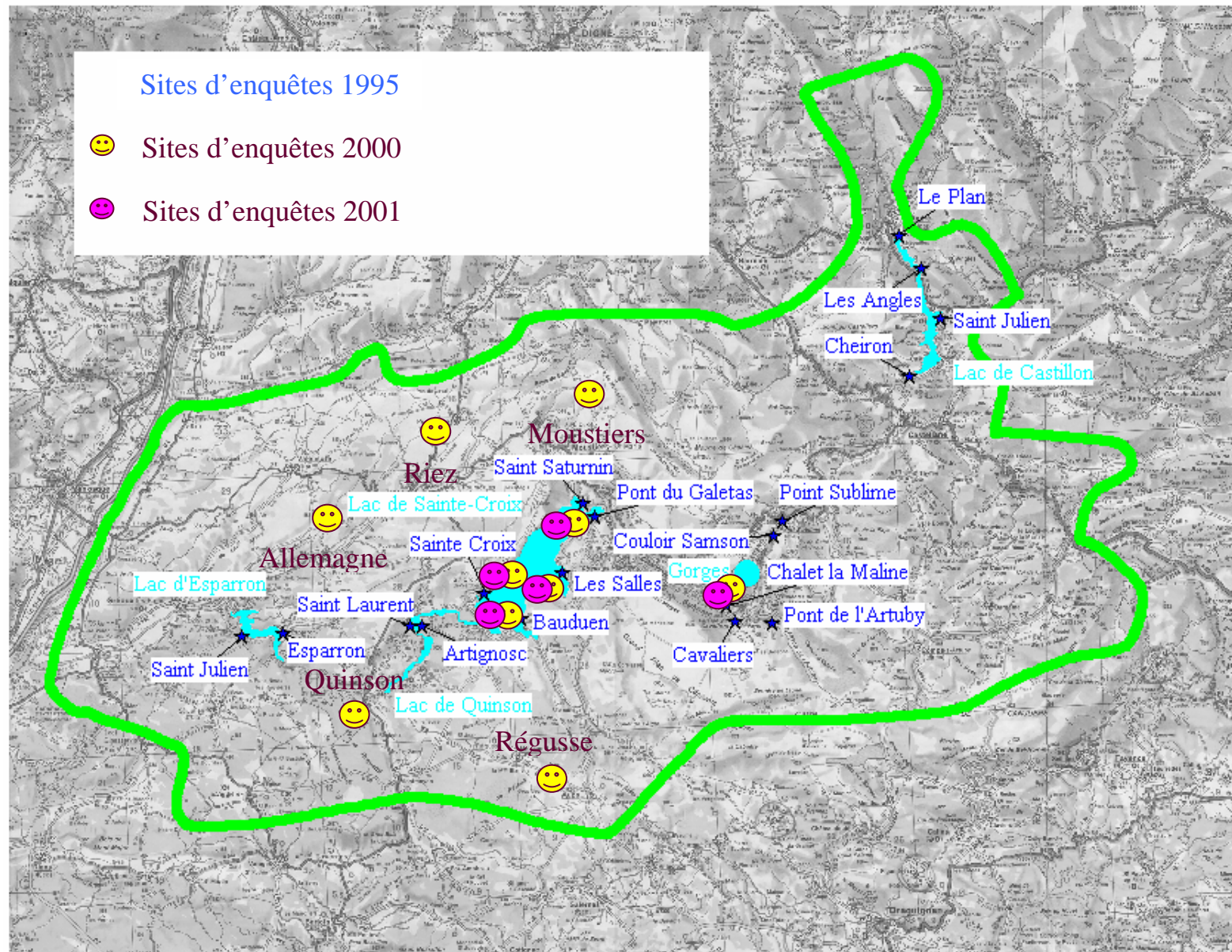
La nécessité d'actualiser le recueil de 1995 est apparue dès le début de l'année 2000, avec une volonté d'élargir le dispositif sur le territoire du Parc Naturel Régional du Verdon, en dehors des lacs et des Gorges et dans le temps, en dehors de la période estivale.

Les objectifs affichés déjà présents en 1995 ou nouveaux de ce projet étaient de **pérenniser** l'observation de la fréquentation touristique du Parc, de **participer** à la définition d'une politique de gestion globale du territoire dans l'optique du schéma européen de tourisme durable, de **contribuer** à l'initiation de l'opération Grand Site dans le grand canyon du Verdon et **évaluer** les actions du Parc.

2 LA METHODOLOGIE

2.1 Les sites enquêtés

Sur le plan ci-dessous sont visualisés les sites enquêtés en 2000 et 2001, mais également en 1995.



En 1995, les enquêtes avaient eu lieu **à la fois** dans les Gorges, sur les sentiers – aux deux accès du sentier Martel, le chalet La Maline et le couloir Samson et à l'un des accès au chemin des Cavaliers, et sur les sites de point de vue – Point Sublime et Pont de l'Artuby, et **à la fois** sur l'ensemble des plages principales des 4 retenues lacustres, Esparron, Quinson, Sainte Croix et Castillon.

La volonté d'étendre le dispositif sur le reste du territoire nous a amené à réduire par rapport à 1995 le nombre de points d'observation.

- seules les plages principales du lac de Sainte Croix (Bauduen, Les Salles, Pont du Galetas et Sainte Croix) ont été enquêtées en 2000 et 2001, aucune enquête n'a été réalisée sur les trois autres lacs,
- tout en maintenant les enquêtes sur l'ensemble des Gorges à l'identique.

En revanche et pour la première fois, des enquêtes ont été programmées dans les villages du Parc lors de fêtes et manifestations : à Quinson lors de la fête de la Préhistoire, à Régusse lors de la fête des Moulins, à Riez lors de la fête du Miel et à Allemagne en Provence lors de la fête des Vieux Métiers, ainsi qu'à Moustiers en dehors de toute manifestation spécifique.

De la structure tripolaire des sites découle naturellement le contenu de la note de synthèse : Gorges, Lac et Villages ont fait l'objet d'exploitations distinctes.

2.2 Les périodes enquêtées

Le recueil de données a pour des raisons budgétaires été programmé sur les deux années 2000 et 2001, la première phase s'étalant de fin juillet à novembre 2000, la seconde de début avril à fin juillet 2001.

L'inconvénient majeur d'un tel dispositif est de devoir 'additionner' deux périodes, dont on n'est pas certain qu'elles soient homogènes, car, rappelons-le, un des objectifs précis étaient d'estimer la fréquentation touristique annuelle.

L'avantage le plus évident est de gommer les effets conjoncturels de pointe et de moindre fréquentation, en volume comme en structure, avec comme résultat une photographie plus nette de la réalité touristique du Parc.

Pour les enquêtes faites les Gorges, la répartition des 10 journées par catégorie est la suivante, 3 en semaine, 4 le samedi et 3 le dimanche ou en jour férié ; celle par mois donne 1 en avril, mai, juin, octobre et novembre et 2 en août et 3 en juillet.

Pour le lac de Sainte Croix, les recueils ont été réalisés en juillet et en août seulement, à raison de 2 journées en semaine et 2 dimanches.

Dans les villages, toutes les fêtes et manifestations avaient lieu un dimanche, excepté à Régusse – samedi et dimanche ; l'enquête programmée à Moustiers l'a été en deuxième quinzaine d'août, un dimanche.

Le choix des lieux et périodes fait que les comparaisons ne seront possibles que pour un nombre limité de sites, les Gorges et le lac de Sainte Croix, et uniquement en été, en juillet et août.

L'étalement des enquêtes sur 8 mois et l'importance de l'échantillon nous autorise à exploiter les données selon trois périodes : avant-saison, été en regroupant juillet et août, et arrière-saison.

2.3 La méthode employée

Il s'agit avant tout d'une enquête directe de qualification des usagers des sites représentatifs du Parc Naturel Régional du Verdon, de tous les usagers qu'il s'agisse de **touristes**¹ ou d'**excursionnistes**, personnes présentes sur les sites uniquement pour la journée.

Le tirage de l'échantillon est autant que possible aléatoire, c'est-à-dire que chaque enquêteur avait pour mission sur un site donné, une plage ou un sentier, d'interroger au fur et à mesure de sa disponibilité les usagers qui se présentaient devant lui ; quels que soient la taille du groupe, sa composition ou son origine étrangère² ou non, l'enquêteur devait réaliser l'interview auprès d'un représentant du groupe rencontré, à partir d'un questionnaire ayant une structure bipolaire (voir modèle ci-après et ci-contre).

En effet, outre les caractéristiques essentielles qui discriminent les touristes du Parc parmi la population totale présente sur sites (commune et durée du séjour, mode d'hébergement et activités pratiquées durant le séjour, taille du groupe en séjour), c'est sur l'usage des sites par l'ensemble de la population interrogée que portait le reste du questionnement.

D.D.E. 04
D.D.E. 83
PARC NATUREL RÉGIONAL DU VERDON

été 2000

ENQUÊTE AUPRÈS DES PERSONNES FRÉQUENTANT LES DIFFÉRENTS SITES DU VERDON

SITE: _____ DATE: _____
PÉRIODE HORAIRE: _____ NOM: _____

Madame, Monsieur,
Nous allons vous poser quelques questions sur votre séjour éventuel dans le parc du Verdon, et/ou sur l'usage que vous avez fait ou allez faire de ses sites (lacs, gorges, ...)
Merci de nous accorder quelques minutes.

Q 1 OU RÉSIDEZ-VOUS HABITUELLEMENT ?
(N° de département pour les résidents Français, N° de pays pour les étrangers)
(Voir code 1)
si : Résidents des communes du Parc du Verdon PASSEZ À Q 9
(Voir plans et liste) OUI: 1, NON: 2

Q 2 AVEZ-VOUS OU ALLEZ-VOUS PASSER LA NUIT DANS LE PARC DU VERDON ?
(Voir plans et liste) OUI: 1, NON: 2
SI NON PASSEZ À Q 9

Q 3 SI OUI, DANS QUELLE(S) COMMUNE(S) ?
(Voir code INSEE) 1ère commune: _____
2ème commune: _____
3ème commune: _____

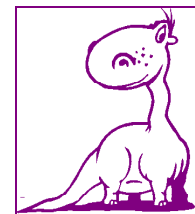
Q 4 QUELLE A ÉTÉ OU QUELLE SERA LA DURÉE DE VOTRE SÉJOUR (en nombre de nuits) ?
1ère commune: _____
2ème commune: _____
3ème commune: _____

Q 5 QUEL A ÉTÉ, QUEL EST OU QUEL SERA VOTRE MODE PRINCIPAL D'HÉBERGEMENT ?
(Voir code 2) 1ère commune: _____
2ème commune: _____
3ème commune: _____

Q 6 QUEL A ÉTÉ, QUEL EST OU QUEL SERA LE MOTIF DE VOTRE PRÉSENCE DANS LE PARC DU VERDON ?
(Voir code 3) 1ère commune: _____
2ème commune: _____
3ème commune: _____

Q 7 QUELLES ACTIVITÉS (HORS LE REPOS DÉTENTE), AVEZ-VOUS OU ALLEZ-VOUS PRATIQUER DURANT CE SÉJOUR ?
(Voir code 4) 1ère activité: _____
2ème activité: _____
3ème activité: _____
4ème activité: _____
5ème activité: _____

Q 8 QUELLE EST LE NOMBRE DE PERSONNES COMPOSANT VOTRE GROUPE POUR CE SÉJOUR ?
Y compris vous-même: _____



¹ Un séjour se traduit par un certain nombre de nuitées, au moins une, passées dans les communes du territoire du Parc.

² Les questionnaires étaient traduits en allemand, anglais, italien et néerlandais.

usage du site

Q 9 AUJOURD'HUI, PAR QUEL MODE ÊTES-VOUS ARRIVÉ SUR CE SITE ?
A Pied: 1 - En voiture: 2 - En 2 Roues: 3 - Autres: 4

Q 10 QUELLES ACTIVITÉS DE LOISIRS AVEZ-VOUS OU ALLEZ-VOUS PRATIQUER AUJOURD'HUI SUR CE SITE ?
(Voir code 4) 1ère activité: _____
2ème activité: _____
3ème activité: _____

Q 11 QUELS SONT LES INTÉRÊTS MAJEURS QUI VOUS ONT CONDUIT À VENIR SUR CE SITE ?
(Voir code 5) Citez les items (si non réponse) _____

Q 12 * DEPUIS 1 AN, COMBIEN DE FOIS ÊTES-VOUS VENU SUR CE SITE ?
En été: _____
Hors été: _____
* SUR LES AUTRES SITES DU PARC DU VERDON (Précisez LE NOMBRE de fois)

Q 13 QUELS SONT LES SERVICES QUI VOUS SEMBLERAIENT UTILES À PROXIMITÉ ?
(Voir code 6) _____

Q 14 QUELLE EST LE NOMBRE DE PERSONNES COMPOSANT VOTRE GROUPE AUJOURD'HUI ?
Y compris vous-même: _____

Q 15 QUE REPRÉSENTE LE VERDON POUR VOUS ?
(Voir code 7) _____

Q 16 CONNAISSEZ-VOUS DANS LE PARC DU VERDON D'AUTRES SITES TOURISTIQUES OU D'AUTRES PARTICULARITÉS À VOIR, AUTRE QUE LES GORGES ET LES LACS ?
(Précisez) OUI: 1, NON: 2

ÉTRANGERS

Q 17 COMPRENEZ-VOUS LE QUESTIONNAIRE EN FRANÇAIS ? OUI: 1, NON: 2

Q 18 AVEZ-VOUS RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS DE COMPRÉHENSION DANS LES DOMAINES SUIVANTS :
SIGNALISATION OUI: 1, NON: 2
VIE PRATIQUE OUI: 1, NON: 2
COUTUME DU PAYS OUI: 1, NON: 2

SEXE DE LA PERSONNE INTERROGÉE _____ (voir code 8)
AGE DE LA PERSONNE INTERROGÉE age précisé: _____ age estimé: _____

Il était indispensable d'obtenir des informations auprès de **tous** les usagers des sites sur les activités pratiquées, sur les attentes en matière de services, sur la fréquence de venue dans le Parc du Verdon et la connaissance du patrimoine, sur le mode utilisé pour accéder au site, sur la taille du groupe ainsi que sur l'image que véhicule le Verdon (motivation et représentation, le premier critère étant concret et le second plus subjectif).

Le même questionnaire a été utilisé en été 2001, ainsi qu'en hors été.

La structure du questionnaire nous a amené à exploiter les données selon deux critères : Usage du site par l'ensemble de la population et Séjour.

En plus de cette approche qualitative, il était nécessaire d'obtenir des informations quantitatives, tout d'abord pour redresser les échantillons interrogés et d'autre part pour estimer plus globalement la fréquentation touristique du Parc.

Ce recueil a pris la forme de comptages au sol, de recensements de personnes entrant dans les sentiers ou présentes sur les plages, de comptages de véhicules aux abords des sites et sur le réseau routier du Parc, de photographie aérienne des sites lacustres un jour de pointe.

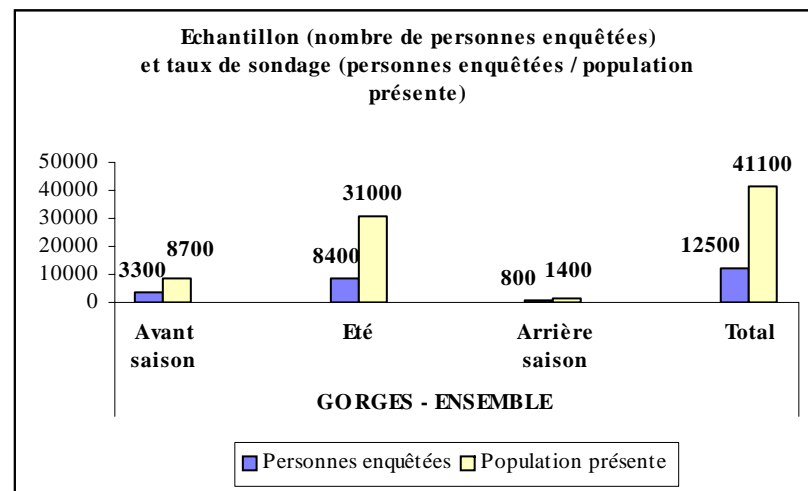
3 L'ECHANTILLON ET LE TAUX DE SONDAGE

Avant de présenter les résultats quantitatifs et qualitatifs des enquêtes, il est nécessaire pour vérifier leur validité et évaluer le niveau de finesse des exploitations à réaliser, de préciser la taille des échantillons, par grand site, par site éventuellement, ainsi que par période.

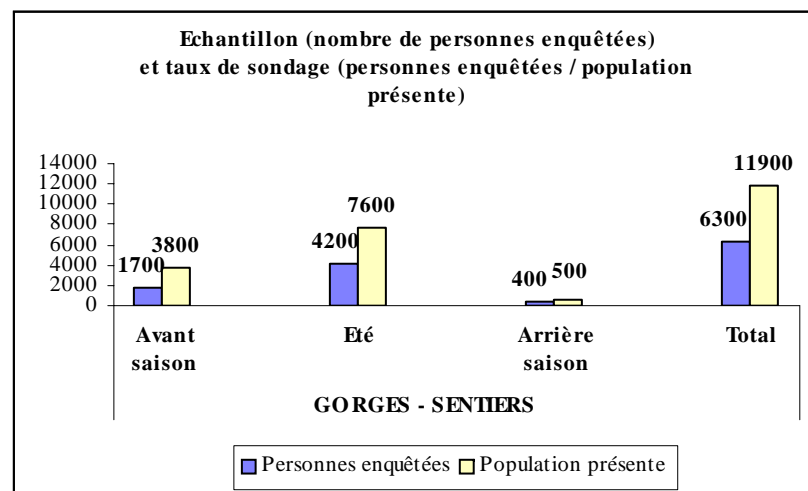
Chaque interview correspondant à un groupe³, le taux de sondage est calculé à partir du nombre de personnes concernées (taille du groupe) et rapporté à la population statistique de référence, c'est-à-dire l'ensemble des usagers présents dans les journées d'enquêtes.

L'échantillon par grand site et par période (avant saison, été et arrière saison) ainsi que le taux de sondage sont représentés dans les histogrammes qui suivent.

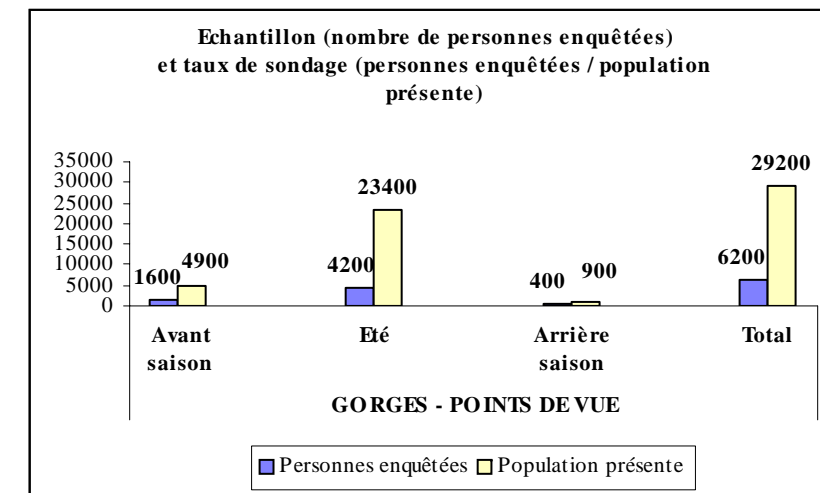
3.1 Les Gorges :



Plus de 3 300 interviews ont été réalisées sur l'ensemble des Gorges, réparties également entre les sentiers et les sites de point de vue ; 70% des interviews couvrent la phase été (juillet + août), ce qui permettra de réaliser des exploitations détaillées pour cette phase ; en revanche, et notamment pour l'arrière saison (10% seulement des interviews recueillies), les résultats devront être agrégés.

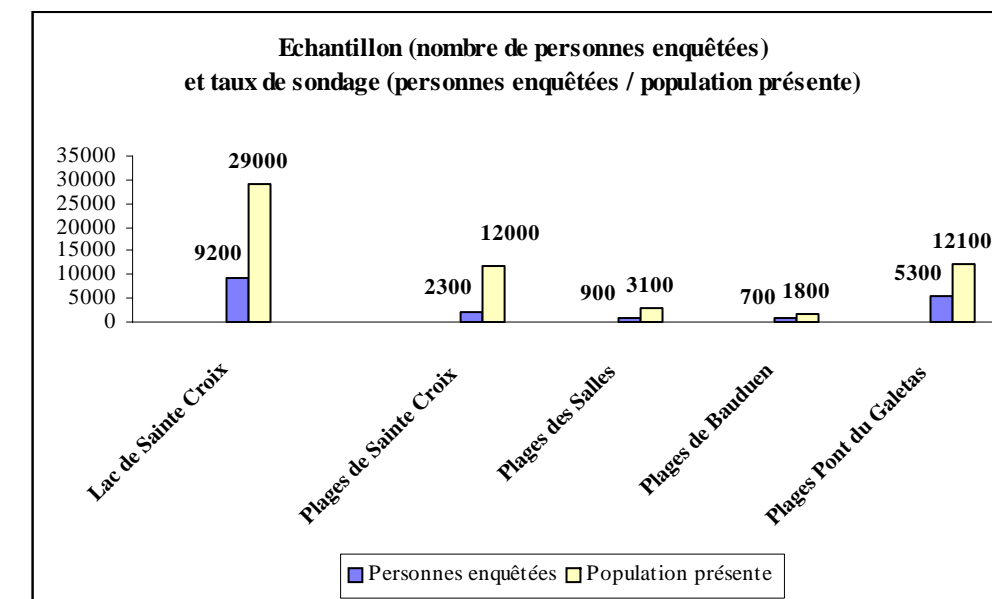


³ ensemble, distinct du concept de ménage, qui peut rassembler un ou plusieurs individus et/ou ménages dans une pratique de séjour touristique et/ou de loisirs.



L'enquête a permis de contacter 12 500 personnes parmi les 41 000 présentes sur les sites enquêtés, ce qui représente un taux de sondage de 30%, toutefois inégalement réparti – 53% dans les sentiers et 21% sur les points de vue.

3.2 Le Lac de Sainte Croix :

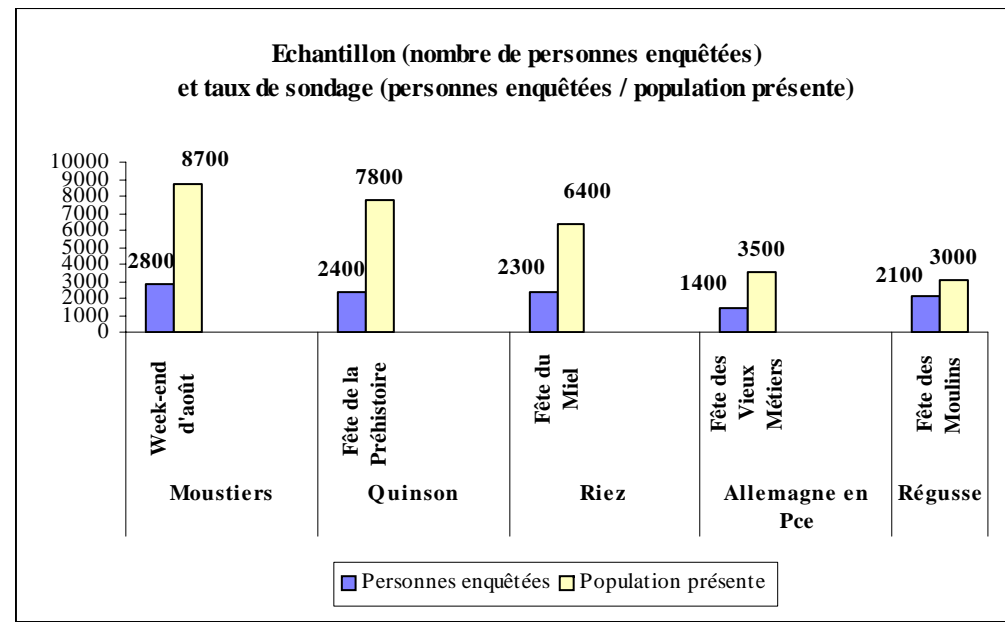


Près de 2 200 interviews ont été recueillies sur les principales plages du lac de Sainte Croix, celles des situées sur les communes de Sainte Croix, de Bauduen et des Salles ainsi qu'au Pont du Galetas, à la sortie des Gorges.

Sur ce site, les enquêtes ont eu lieu en été uniquement.

L'enquête a permis de contacter 9 200 personnes parmi les 29 000 présentes pendant les journées d'enquêtes, ce qui donne un taux de sondage global voisin de 32%.

3.3 Les Villages :



Près de 3 000 interviews ont été obtenues dans les Villages, lors des journées de fêtes ou manifestations ou en week-end.

Ce sont près de 11 000 personnes qui ont été enquêtées sur les 5 journées au programme, parmi un peu moins de 30 000 personnes présentes pendant les heures d'enquêtes.

Récapitulatif :

Près de 8 500 interviews concernant plus de 32 000 personnes échantillonnées parmi les 100 000 personnes présentes pendant les journées enquêtées et pour la durée des enquêtes (de 9h à 19h).

Précisons que pour obtenir un tel échantillon, il a fallu consacrer un budget un peu inférieur à 100 000 euros, et programmer 250 journées d'enquêteurs.

4 L'ESTIMATION DE LA FREQUENTATION

A partir des données de comptages recueillies sur l'ensemble des sites enquêtés et la totalité des dates, une estimation de la fréquentation totale annuelle est possible, mais elle reste basée sur la série d'hypothèses énumérées en début de chaque paragraphe.

4.1 Les Gorges

4.1.1 Les hypothèses proposées

La fréquentation **en été** pourrait être égale à 50 fois la fréquentation moyenne et 5 fois la fréquentation de pointe ; en effet, sur les deux mois d'été, on suppose que notamment en raison des conditions météo sensibles en milieu semi montagneux, mais également avec la baisse de fréquentation en deuxième quinzaine d'août, la fréquentation des 57 journées hors pointe peut correspondre à 50 fois la moyenne).

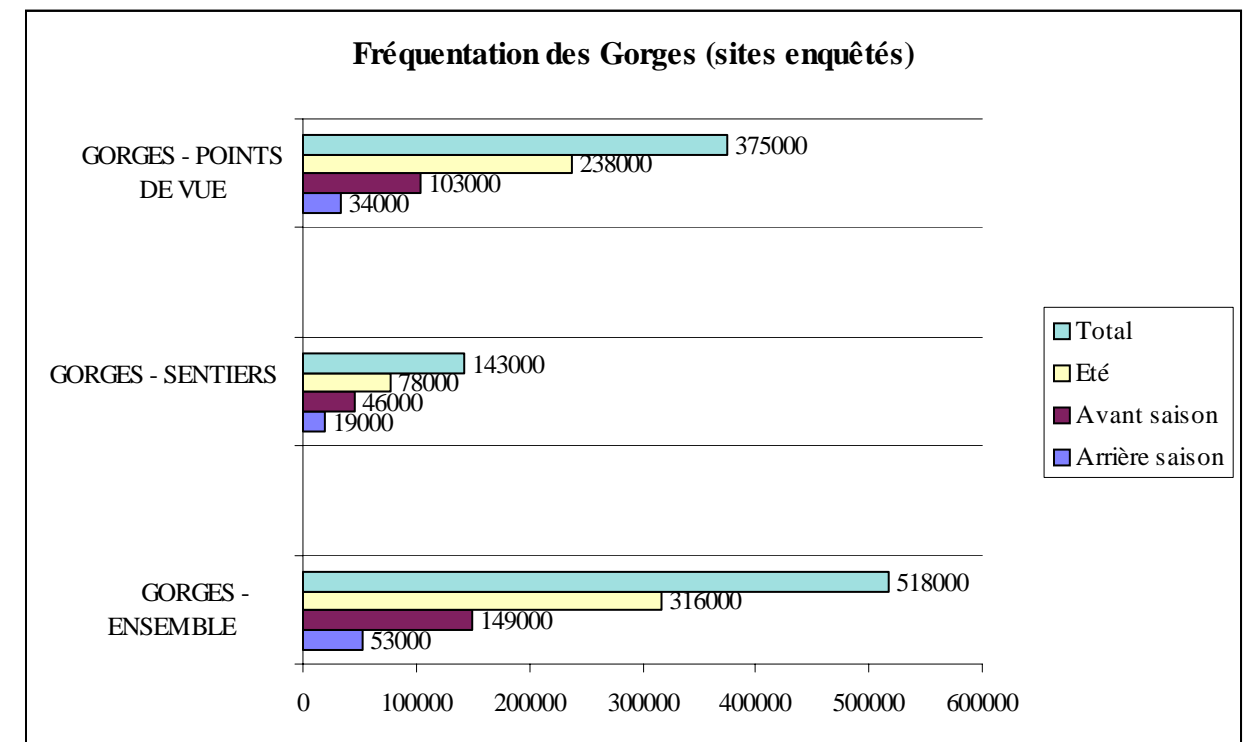
En **avant saison**, d'avril à juin, la fréquentation pourrait être égale à 40 fois la fréquentation moyenne et 5 fois la fréquentation de pointe ; en effet, elle se concentre sur les week-ends et les vacances scolaires.

En **arrière saison**, de septembre à novembre, la fréquentation pourrait être égale à 60 fois la fréquentation moyenne et 10 fois la fréquentation de pointe, calculées sur les week-ends d'octobre et novembre ; en effet, l'absence de comptages en septembre nous amène à proposer un coefficient de pondération élevé.

On fait l'hypothèse que les coefficients de pondération proposés sont identiques pour les sentiers et les sites de points de vue, excepté en arrière saison.

Ces hypothèses valent pour les sites des Gorges enquêtés, toutefois on peut estimer que les sites des Gorges non enquêtés représentent 10% de la fréquentation totale.

4.1.2 L'image de la fréquentation



La fréquentation totale des Gorges calculée à partir des hypothèses énoncées précédemment est estimée à 580 000 personnes, dont 520 000 estimées pour les périodes enquêtées.

En raison de l'incertitude sur les hypothèses et sur la représentativité des journées d'enquêtes étalées sur deux années, la valeur à retenir est comprise entre **550 000** et **600 000** visiteurs.

Elle se répartit à 30% dans les sentiers, soit entre 160 000 et 180 000 visiteurs et 70% sur les autres sites des Gorges (villages, points de vue, sites d'escalade ou de sports d'eau), soit entre 390 000 et 420 000 visiteurs.

60% des visiteurs des Gorges viennent en été, soit entre 330 000 et 360 000 visiteurs, 30% en avant saison, soit entre 160 000 et 180 000 visiteurs et 10% seulement en arrière saison, soit environ 60 000 visiteurs.

La fréquentation en jour de pointe d'été dans les Gorges de l'ordre de 6 500 visiteurs, elle est 4 fois supérieure à la fréquentation moyenne annuelle qui s'établit à 1 600 visiteurs.

Par rapport à l'été 1995, la hausse constatée est significative (+20%), essentiellement concentrée sur les sites de points de vue ; dans les sentiers, on constate plutôt une stagnation de la fréquentation, la baisse de 4% mesurée n'étant pas significative, car comprise dans les marges d'erreur.

4.2 Le Lac de Sainte Croix

4.2.1 Les hypothèses proposées

Il faudra premièrement tenir compte du fait que les plages enquêtées représentent environ 70% de l'offre totale en matière de 'loisirs aquatiques'.

La fréquentation **en été** pourrait être égale 40 fois la fréquentation moyenne et 10 fois la fréquentation de pointe ; elle dépend beaucoup des conditions météo et elle décroît très fortement en deuxième quinzaine d'août.

En **avant saison**, où aucune enquête n'avait été programmée, on pourrait estimer que les visiteurs des mois de mai et juin représentent 25% de la fréquentation estivale.

En **arrière saison**, la fréquentation en très forte baisse, proportionnelle au refroidissement des eaux du lac, pourrait représenter 5% de la fréquentation d'été.

4.2.2 L'image de la fréquentation

En été, on pourrait estimer le nombre de visiteurs sur les rives du lac de Sainte Croix entre 600 000 et 700 000; en effet, la fréquentation moyenne des sites enquêtés atteint 8 000 visiteurs par jour, en pointe elle est voisine de 12 000 visiteurs.

Compte tenu du linéaire non enquêté, l'ordre de grandeur trouvé semble plausible.

Au vu des hypothèses énoncées au paragraphe précédent, la fréquentation en avant saison autour du lac de Sainte Croix pourrait se situer entre 140 000 et 160 000 visiteurs, celle en arrière saison pourrait être comprise entre 30 000 et 40 000 visiteurs.

La fréquentation annuelle estimée du lac de Sainte Croix atteindrait dans ces hypothèses un niveau compris entre **800 000** et **900 000** visiteurs.

Par rapport à 1995, la fréquentation de pointe semble en baisse de l'ordre de 10% ; ce résultat est-il extrapolable aux autres retenues lacustres ? Il se situe dans les marges d'erreur statistique, on pourrait tout aussi bien conclure que la fréquentation est stable.

En 1995, la fréquentation sur les trois autres retenues, Esparron, Quinson et Castillon représentait 55% de celle de Sainte Croix. Dans l'hypothèse où ce rapport serait stable, la fréquentation annuelle supposée de ces trois lacs pourrait se situer entre **400 000** et **500 000** visiteurs.

Les 4 lacs du Verdon attirent au total entre **1 200 000** et **1 400 000** visiteurs, dont les 3/4 viennent en été.

4.3 Les Villages

A Quinson, lors de la fête de la Préhistoire, ce sont environ 8 000 personnes qui ont visité le périmètre où se tenaient de nombreuses animations liées à la Préhistoire

A Régusse, lors de la fête des Moulins, 3 000 personnes environ ont assisté à la remise en route d'un ancien moulin à grains.

A Riez, lors de la fête du Miel, 7 000 personnes environ ont pénétré dans le centre ville où se trouvaient les stands et les animations liés au miel.

Ces trois premières manifestations avaient lieu en été.

A Allemagne, lors de la fête des vieux métiers en septembre, 2 500 personnes ont pu visiter les stands.

En dehors de toute manifestation, on a dénombré à Moustiers un dimanche de fin août 9 000 visiteurs dans les rues du centre ville.

Principalement en été, mais aussi en avant saison, les villages du Parc attirent nombre de visiteurs ; si l'on retient comme fréquentation de pointe 20 000 visiteurs les week-ends d'été et 10 000 visiteurs en avant saison et 5 000 en arrière saison, c'est un potentiel supplémentaire de **400 000** à **500 000** visiteurs qu'il faudrait comptabiliser.

Toutefois, un même visiteur peut être présent consécutivement sur plusieurs des sites du Parc, par exemple dans un village puis dans les Gorges au point sublime, au bord d'un lac puis dans une fête de village ; les doubles ou triples comptes existent, mais ils sont difficilement évaluables.

Il faut retenir que la fréquentation totale en nombre de visiteurs ne peut pas être la somme directe de toutes les fréquentations par site.

4.4 Les visiteurs du Parc, combien sont-ils ?

L'addition pure et simple des résultats précédents donnerait pour l'ensemble du Parc Naturel Régional du Verdon une population comprise entre :

2 000 000 et **2 500 000**

En appliquant les hypothèses suivantes :

- 70% des visiteurs sur les sentiers ont un seul objectif de visite,
- 50% des visiteurs des autres sites des Gorges ont au moins deux objectifs de visite,
- 80% des visiteurs des lacs ont un seul objectif de visite,
- 50% des visiteurs de villages ont au moins deux objectifs de visite.

Le nombre de personnes ayant fréquenté le Parc sur un an pourrait être ramené entre :

1 000 000 et **1 500 000**

5 LES CARACTERISTIQUES GENERALES DES VISITEURS

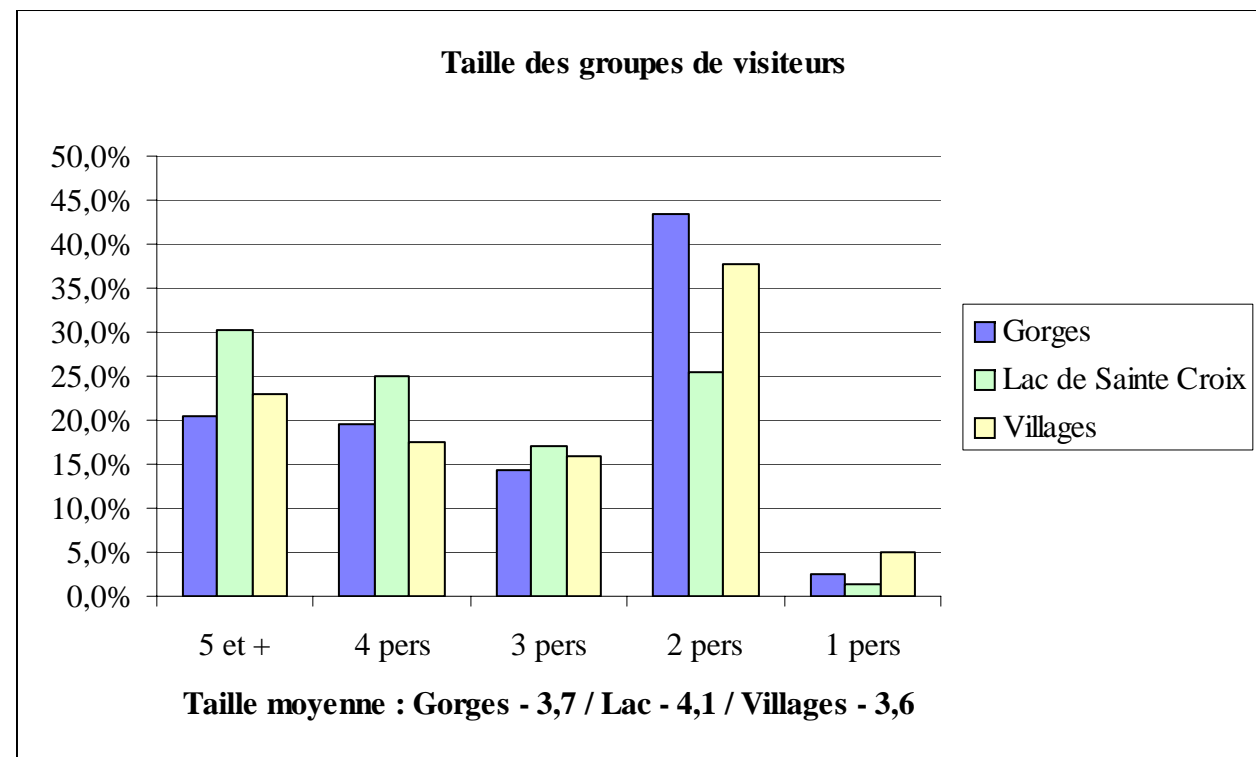
5.1 La taille des groupes de visiteurs et leur composition

L'histogramme qui suit nous confirme comme en 1995 le profil familial de la fréquentation du Parc du Verdon, avec des valeurs comprises entre 3,6 personnes dans les Villages ou 3,7 personnes dans les Gorges et 4,1 personnes au bord du lac.

Les groupes les plus représentés sont :

- Ceux de 2 personnes dans les Gorges et les Villages, ce qui correspond plutôt à un usage où les enfants sont peu présents,
- Ceux de 5 personnes et plus sur les rives du lac de Sainte Croix, ce qui sous entend un usage en famille ou en groupement de familles ou amis.

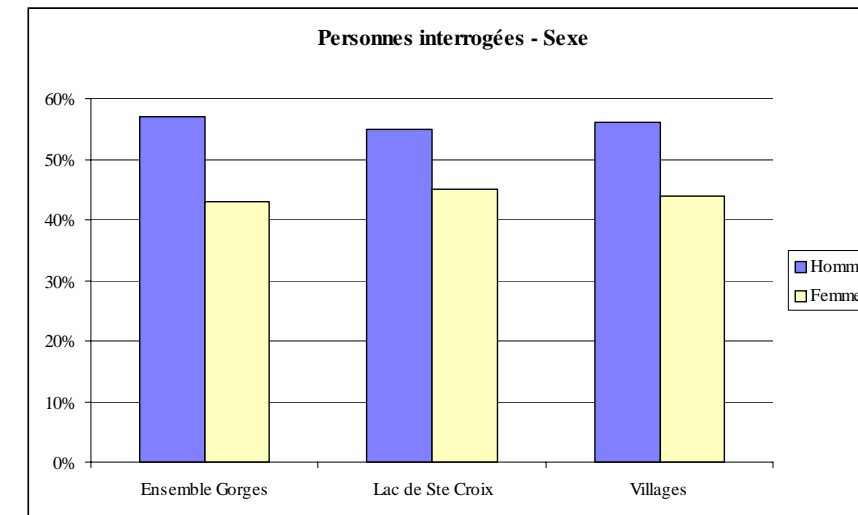
La taille moyenne pour l'ensemble du Parc et des périodes ressort à 3,8 personnes, mais elle varie selon les périodes de 3,7 en arrière saison à 4,3 en avant saison, alors qu'en été elle se situe à la moyenne, soit 3,8 personnes à comparer aux 3,7 personnes observées en 1995 ; toutefois, cette évolution n'est pas significative sur le plan statistique, on conclura à la stabilité de ce résultat.



Enfin, il faut préciser que chez les séjournants du Parc du Verdon (touristes), la taille moyenne est de 3,5 personnes alors que chez les non séjournants (excursionnistes) elle est de 4 personnes.

La répartition par sexe et tranche d'âge est donnée dans les deux représentations graphiques qui suivent :

- Les femmes sont moins nombreuses,

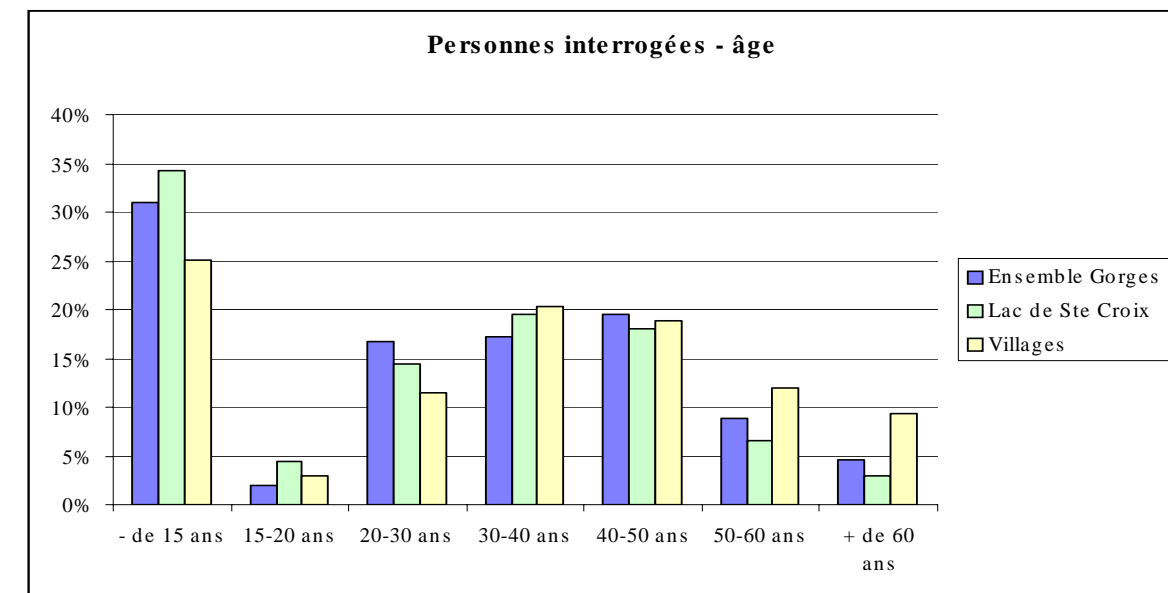


La proportion de femmes dans l'échantillon des personnes interrogées est minoritaire, quels que soient les sites enquêtés ; elle est comprise entre 43% dans les Gorges et 45% au bord du lac de Sainte Croix contre 44% dans les villages.

Cette proportion varie fortement dans les Gorges, de 36% pour les sentiers à 46% sur les points de vue.

Elle est stable selon les périodes.

- Les visiteurs sont plutôt jeunes,



Confirmant le caractère familial de la fréquentation, les moins de 15 ans sont très fortement représentés, 31% dans les Gorges (seulement 26% dans les sentiers) et 34% sur le lac, mais seulement 25% dans les Villages.

En revanche, les adolescents sont peu nombreux, seulement de 2% à 4% des visiteurs.

Les 20-40 ans représentent entre 32% et 34% des visiteurs selon les sites, le plus faible pourcentage concernant les visiteurs des Villages ; alors que les 40-60 ans rassemblent entre 25% et 31% de la population enquêtée, le plus fort pourcentage étant observé dans les Villages.

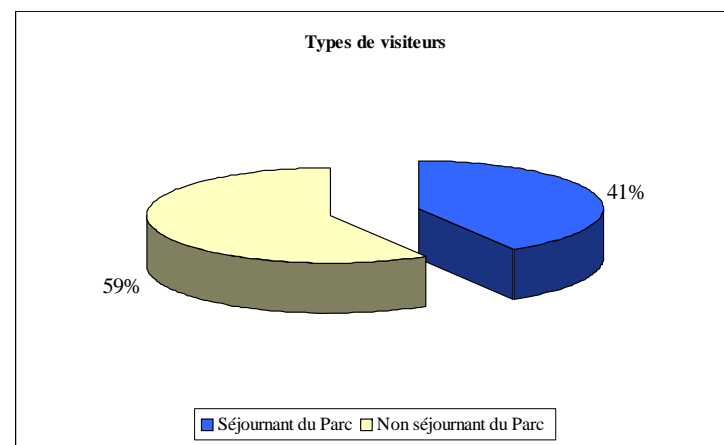
Ces résultats sont stables selon les périodes.

Les plus de 60 ans ne représentent qu'entre 3% et 9% de la population enquêtée, le plus fort pourcentage étant observé lors des fêtes et manifestations dans les Villages.

L'âge moyen des visiteurs s'étale de 28 ans à 34 ans, 28 ans au bord du lac, 30 ans dans les Gorges et 34 dans les Villages.

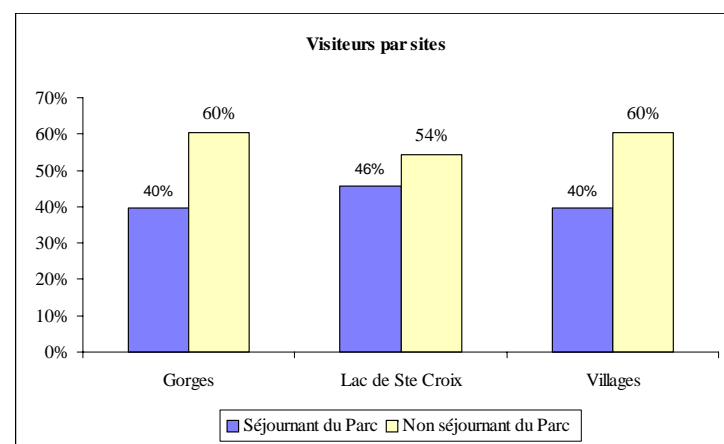
5.2 Les types de visiteurs

Les visiteurs se répartissent en deux catégories, les non séjournants (excursionnistes) et les séjournants (touristes).

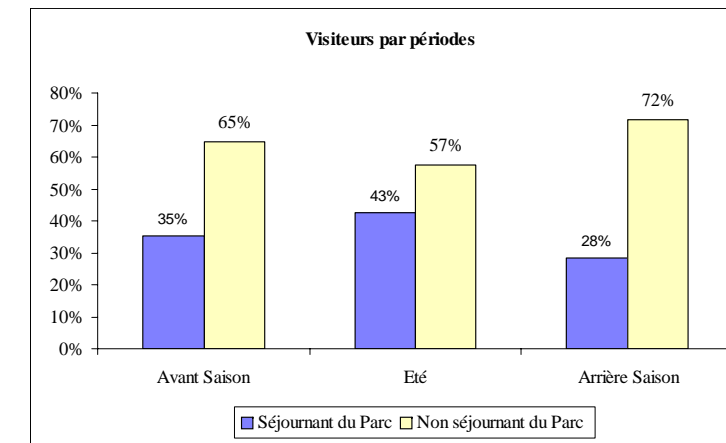


Les non séjournants, un peu moins de 6 visiteurs sur 10, sont majoritairement présents sur les sites enquêtés du territoire du Parc Naturel Régional du Verdon.

Toutefois, cette proportion est variable selon les sites et selon les périodes :



➤ Elle atteint 60% dans les Gorges et les Villages contre 54% sur les rives du lac de Sainte Croix.



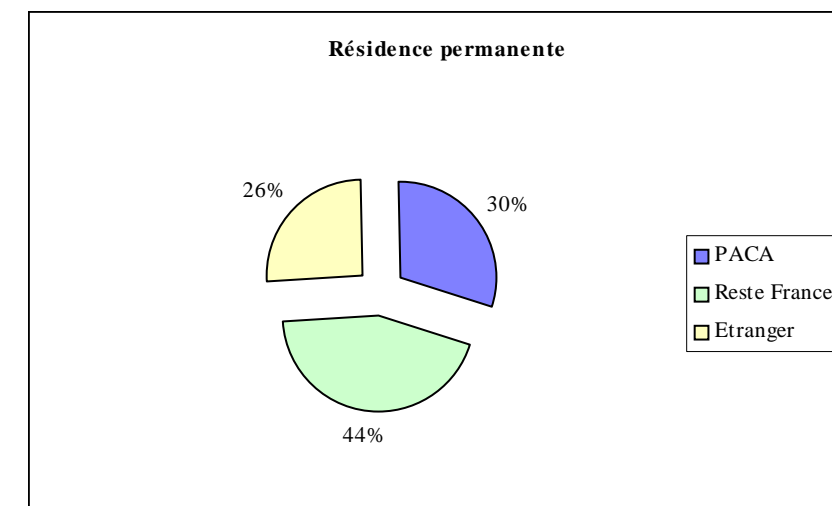
➤ Elle est inférieure en été (57%) et supérieure dans les deux autres périodes, avec respectivement 65% en avant saison et 72% en arrière saison. La comparaison avec l'été 1995 est difficile car le périmètre enquêté n'est pas constant, avec un sur représentation des lacs par rapport aux autres sites.

6 LES USAGERS DES SITES ENQUETES

Les résultats présentés ci-après seront ventilés par sites enquêtés – Gorges et Lac de Sainte Croix, et par période – avant saison, été et arrière saison.

Les Villages feront l'objet d'un chapitre séparé, avec un zoom pour chaque fête ou manifestation.

6.1 L'origine géographique des visiteurs



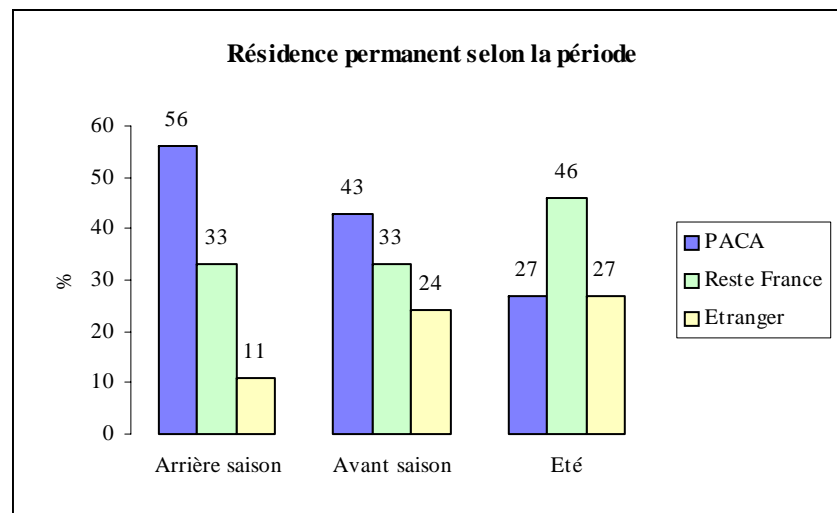
Sur l'ensemble des sites concernés et pour l'ensemble des périodes (sentiers des Gorges et points de vue, lac de Sainte Croix), les enquêtés résidents en France représentent 74% des visiteurs, 30% uniquement pour la région Provence Alpes Côte d'Azur et 44% pour toutes les autres régions françaises, y compris l'outremer.

De plus il faut préciser que tous les départements métropolitains sont au moins cités une fois.

En région PACA, les départements 13 et 83 fournissent l'essentiel des visiteurs (10% du total pour chacun) alors que les départements 06 et 04 avec 4% chacun de la fréquentation sont nettement en retrait, les deux autres départements ne représentant que 2%.

Parmi les autres régions françaises, Ile de France (9%), Rhône Alpes (7%) et Nord Pas de Calais (4%) fournissent les plus forts contingents de visiteurs ; plus en retrait, on trouve entre 2 et 3% du total, les régions Pays de Loire et Lorraine, toutes les autres régions représentant autour de 1% chacune.

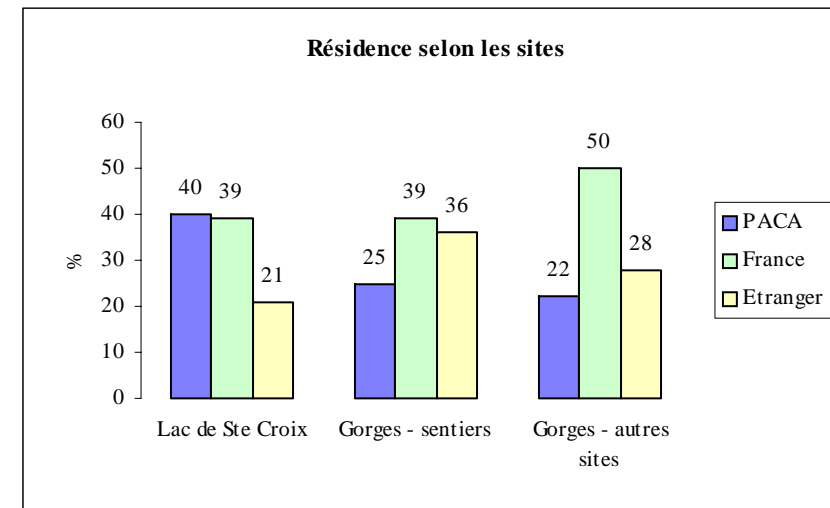
Les résidents à l'étranger représentent 26% de la population totale de visiteurs ; avec des proportions variant de 6 à 5%, les hollandais, les belges et les allemands sont les plus nombreux, entre 3 et 2%, on trouve les suisses, les italiens et les anglais, toutes les autres nationalités confondues fournissent au total 4% des visiteurs non résidents des sites enquêtés du Parc Naturel Régional du Verdon (hors Villages).



Sur le graphique ci-dessus, on note une forte variabilité des proportions par grand groupe de résidents selon la période :

- celle des résidents de PACA proches du territoire du Parc, 30% sur l'année, varie de 27% en été à 43% en avant saison et jusqu'à 56% en arrière saison ; les départements 13, 83 et 06 obtiennent le même classement dans les trois périodes, les deux premiers se détachant nettement du troisième,
- celle des résidents dans les autres régions françaises, 44% sur l'année, atteint 46% en été contre 33% pour les périodes encadrant l'été ; la région Ile de France occupe le premier rang en été avec 10%, mais en hors saison c'est la région Rhône Alpes plus proche qui occupe la première place parmi les autres régions françaises que PACA ; il faut noter que la région voisine du Languedoc Roussillon fournit peu de visiteurs au Parc quelle que soit la période (environ 1%),
- celle des étrangers, 26% sur l'année, reste forte en avant saison (24%) mais chute très sensiblement en arrière saison (11%) ; en avant saison, les allemands sont les plus nombreux (7%), très nettement devant les hollandais et les belges ; on note en arrière saison, une proportion de suisses plus importante, mais dans des volumes faibles.

La variabilité des proportions existe également selon les sites, entre les Gorges et le lac, et pour les Gorges entre les sentiers et les points de vue, les graphiques qui suivent la mettent en évidence.



En résumé :

La région PACA avec principalement les Bouches du Rhône et le Var (un visiteur sur dix pour chacun des deux départements) fournit globalement au Parc du Verdon près d'un visiteur sur trois.

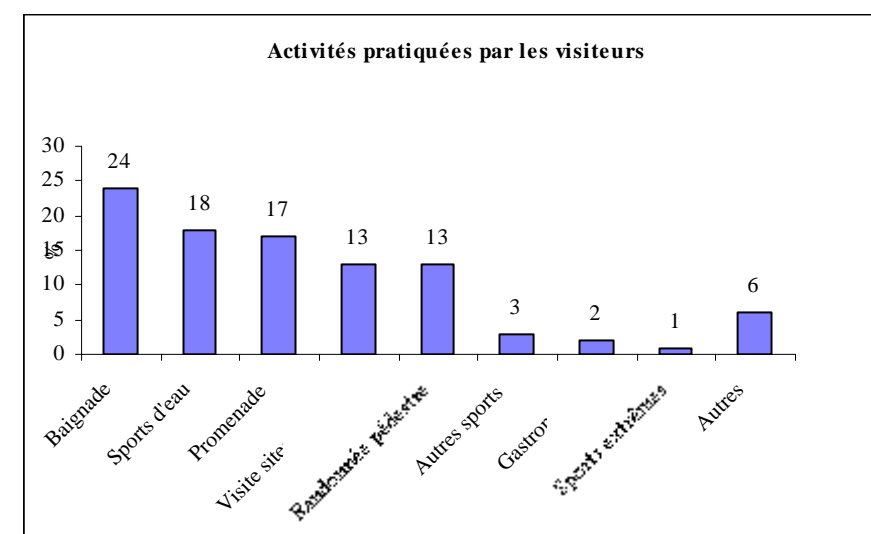
Ile de France (9%) et Rhône Alpes (7%) occupent les deux places suivantes dans ce classement.

Les pays du Nord de l'Europe, Pays Bas (6%), Belgique (6%) et Allemagne (5%) sont les trois autres générateurs à fournir au Parc du Verdon au moins un visiteur sur vingt.

6.2 Les activités pratiquées par les visiteurs

L'histogramme qui suit nous permet de connaître l'activité (ou les) pratiquée (s) pendant la journée de visite ; les résultats proviennent de l'agrégation de l'ensemble des réponses multiples possibles.

Les visiteurs sont actifs, ils sont moins de 2% à ne déclarer aucune activité, ils près de 7 sur 10 à déclarer deux activités de loisirs différentes dans la journée ; en réalité, le seul fait d'être dans le Parc du Verdon est une activité en soi.



Les activités liées à l'eau sont les plus citées, la baignade concerne 24% des visiteurs, les autres activités aquatiques 18% de la population enquêtée sur les sites ; parmi elles, les activités plus sportives comme le

canyoning, le canoë ou le kayak, le rafting attirent 7% environ des visiteurs, les 11% restants se consacrent à des loisirs plus doux, comme le pédalo, le bateau ou la planche à voile ou la pêche.

La promenade, plutôt en voiture qu'à pieds (17%), est à regrouper avec la visite de sites naturels (13%) et peut être opposée à la randonnée pédestre (13%).

Les autres activités sportives traditionnelles (cyclistes ou équestres) ne représentent que 3% du total, alors que les sports extrêmes (saut à l'élastique, parapente, escalade, etc.) attirent un peu plus de 1% des usagers du Parc du Verdon ; toutefois, la part de l'escalade est sans doute plus importante, car les enquêtes n'avaient pas lieu sur les sites spécialisés.

Toutes les autres activités de loisirs (des nourritures terrestres – gastronomie, aux nourritures intellectuelles – activités culturelles) ne rassemblent que 3% des visiteurs – deux fois plus pour les premières que pour les secondes ; enfin, dans la rubrique 'autres' (6%), nous trouvons pour moitié le farniente.

Toutes les activités liées au milieu aquatique sont fort logiquement très pratiquées en été, un peu moins en avant saison et très peu en arrière saison.

En arrière saison, trois activités occupent quasi exclusivement les visiteurs, la visite de sites naturels (35%), la promenade (33%) et la randonnée pédestre (19%).

En avant saison, quatre activités sont très majoritairement citées, la promenade (46%), la randonnée pédestre (40%), la visite de sites naturels et le saut à l'élastique (9% pour chacune), les adeptes des activités en eau fraîche étant peu nombreux (5%) en cette saison.

En été, c'est la baignade (29%) qui est citée en premier devant la promenade (17%), la visite de sites naturels (15%) et la randonnée pédestre (14%).

Les pratiques selon les zones de résidence sont peu différentes, les trois premières activités de loisirs par grand groupe étant :

- pour les résidents de PACA, la baignade (30%), la promenade (16%) et la randonnée pédestre (13%) ; à noter que les résidents des Bouches du Rhône et du Var ont une préférence plus forte que la moyenne régionale pour la pratique du bateau sur le ou les lacs,
- pour les résidents d'Ile de France, la baignade (25%), la randonnée pédestre et la promenade (21% chacune),
- pour les résidents de Rhône Alpes, la baignade (27%), la promenade (20%) et la randonnée pédestre (17%),
- pour les néerlandais, la baignade (32%), la randonnée pédestre (31%) et la promenade (15%),
- pour les allemands, la promenade (23%), la baignade (20%) et la randonnée pédestre (19%),
- pour les belges, la baignade (26%), la promenade (24%) et la randonnée pédestre (17%).

En résumé :

Le Verdon attire pour les activités qu'il permet de réaliser, les activités aquatiques principalement en été, la promenade et la visite de sites naturels toute l'année et la randonnée pédestre toute l'année, mais avec plus d'intensité hors été.

6.3 La fréquence de venue sur les sites enquêtés du Verdon

La question portait sur la fréquentation du Parc du Verdon pendant l'année précédant l'enquête.

53% des visiteurs n'ont pas fréquenté les sites enquêtés pendant la période estivale précédente, ils sont 92% à ne pas être venus ni en avant saison ni en arrière saison et ils sont 83% à ne pas avoir visité d'autres sites du Parc que ceux enquêtés (les Villages, les autres retenues lacustres, les autres sites de randonnées, etc.).

33% des visiteurs enquêtés sont venus 1 fois en été sur les sites couverts par le plan de sondage contre 3% le reste de l'année, alors que 9% ont déclaré avoir fréquenté 1 fois d'autres sites du Parc.

Ceux ayant effectué 2 à 5 visites sur les sites enquêtés sont 11% en été (21% pour les résidents de PACA) contre 2% en dehors de l'été, mais 6% sur les autres sites du Parc.

Les visiteurs plus fréquents (plus de 5 visites) sont 3% en été (13% pour les résidents de PACA) contre 2% en avant saison et en arrière saison ; ils sont 2% à avoir fréquenté au moins un autre site du Parc.

6.4 Les besoins en services

47% des visiteurs n'expriment aucun besoin en matière d'équipements ou de services, contre 30% en 1995 (53% des visiteurs n'ont formulé qu'une seule attente et 17% une seconde).

Cette proportion est variable selon les groupes de résidents : 45% des résidents de PACA n'ont pas de besoins, 51% pour les autres résidents français, 55% pour les étrangers).

Les problèmes d'hygiène retiennent l'attention de 48% des visiteurs interrogés sur les sites et ayant fourni au moins une réponse :

- 26% réclament des toilettes publiques,
- 14% mettent en évidence le problème des ordures ménagères (manque de poubelles),
- 8% souhaitent plus de points d'eau potable.

Les services publics insuffisants sont cités par 11% des visiteurs (insuffisance de pharmacies, de médecins, de centre de secours, de guichets de poste et de téléphones publics, de transports publics – 3% pour ce dernier item).

Les services privés sont évoqués par 19% des visiteurs (guichets bancaires, commerces alimentaires et stations services).

Dans la rubrique 'autres motifs' que 22% des visiteurs ont mentionné, parce que dans la liste proposée leur choix n'y figurait pas, on trouve l'information à l'utilisateur sous toutes ses formes, la signalétique routière et sur les sentiers, les pistes cyclables, les zones de stationnement, les commerces autres qu'alimentaires.

Les principales récriminations se retrouvent dans chaque groupe de résidents.

En résumé, les plus exigeants sont logiquement les visiteurs les plus fréquents, les habitués, ceux résidant en PACA.

6.5 Les motivations pour le choix du site

Cette question concernait uniquement le site enquêté.

4% des visiteurs n'ont trouvé aucune motivation à leur présence sur les sites ou n'ont pas osé ou su décrire leur situation ; en revanche, 39% des visiteurs ont fourni deux réponses et 11% trois réponses.

9% d'entre eux n'ont pas trouvé dans la liste des 15 items proposés celui qui correspondait à l'intérêt provoqué par les sites du Parc du Verdon où ils ont été interrogés : ils ont répondu retrouvailles famille ou amis, itinéraire de grande randonnée, travailleur saisonnier, etc.).

La qualité du paysage retient l'attention de 33% des visiteurs, alors que l'aspect sauvage et naturel a attiré 27% de l'ensemble des personnes présentes sur les sites.

La qualité de l'eau (7%), la liberté et l'espace (6%) et le silence (5%) sont les citations qui reviennent le plus souvent.

La présence d'équipements de loisirs, la convivialité et la propreté des lieux n'ont obtenu que 2% pour chacun des items.

Les deux premières raisons du choix des sites, majoritairement présentes dans les réponses de l'ensemble des usagers du Parc du Verdon ou plus précisément des sites enquêtés dans le Parc, sont plébiscitées par tous les grands groupes de résidents.

6.6 Les représentations du Verdon

Cette question concernait le territoire du Verdon dans sa totalité et était plus subjective que la précédente.

De ce fait près d'un visiteur sur dix (12%) n'a pas formulé de réponse à cette question ; en revanche, pour les résidents de PACA, cette proportion est plus forte (16%), elle l'est aussi pour les étrangers (17%), ce sont les autres résidents français qui ont le mieux compris la question ou se sont senti le plus concernés (8% de sans opinion) seulement).

Pour ceux ayant répondu, deux items se détachent très majoritairement :

- La beauté du site pour 38% des visiteurs (46% pour les étrangers),
- La nature et la verdure pour 20% des usagers présents sur les sites d'enquêtes (23% pour les étrangers).

Pour 8% des visiteurs, le Verdon ce sont les Gorges ; l'aspect sauvage (8%), le silence (5%) et le Parc naturel (3%) sont les trois items les plus cités ensuite, avec vacances, loisirs, repos (6% pour les trois items cumulés).

Toutes les autres réponses regroupées ne représentent que 12% des choix (on y trouve – propreté, soleil, liberté, fraîcheur, etc.).

Il faut préciser que la beauté du site ne touche que 34% des résidents de PACA, et la nature et la verdure 20% d'entre eux : les visiteurs les plus fréquents sont moins sensibles à cette image classique d'espace naturel, alors que les étrangers y accordent plus d'importance ; les résidents de PACA en revanche citent

d'autres items comme l'eau, le soleil, la fraîcheur, l'espace, le retour aux sources, les loisirs, les vacances, le repos, etc.

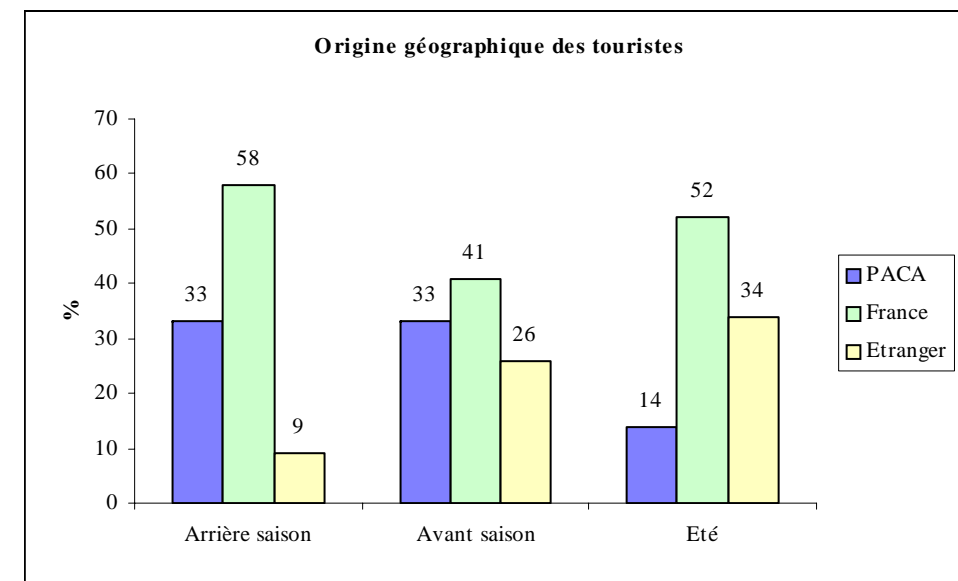
7 LES TOURISTES

Rappel : les touristes ou séjournants, à savoir toutes les personnes ayant passé au moins une nuit sur le territoire du Parc Naturel Régional du Verdon, représentent 41% des visiteurs interrogés sur les sites.

Si l'on retient l'hypothèse, formulée au paragraphe 4.4, de 1 à 1,5 million de visiteurs sur l'année et pour l'ensemble du territoire, ce serait environ 500 000 touristes que le Parc aurait accueillis sur une année.

Qui sont-ils ? Où et comment séjournent-ils ?

7.1 L'origine géographique des séjournants



Sur l'ensemble de l'année, la part respective des touristes par grands groupes de résidences permanentes s'établit comme suit : 16% pour les résidents de PACA, 51% pour les résidents des autres régions françaises et 33% pour les étrangers.

On note ci-dessus qu'en avant saison, la part des étrangers est déjà élevée (26%), alors qu'en été, la part des locaux, les résidents de PACA est la plus faible (14%).

En été, les résidents des Bouches du Rhône fournissent le plus important contingent de touristes (41% du total de PACA) contre 24% aux Varois.

En été, parmi les autres régions françaises, les régions Rhône Alpes et Ile de France ont des parts très voisines de l'ordre de 20% du reste France, chacune, et nettement supérieure à toutes les autres.

En été, et comme en 1995, les nationalités étrangères les plus représentées sont les néerlandais (29%), les belges (23%) et les allemands (18%).

En avant saison, les allemands (32%) et les néerlandais (21%) sont les plus nombreux parmi les étrangers à séjournier dans le territoire du Parc.

En arrière saison, ce sont les résidents de l’Ile de France avec 32% du groupe des résidents français hors PACA, qui sont les plus nombreux.

7.2 Les modes d’hébergement et la durée du séjour

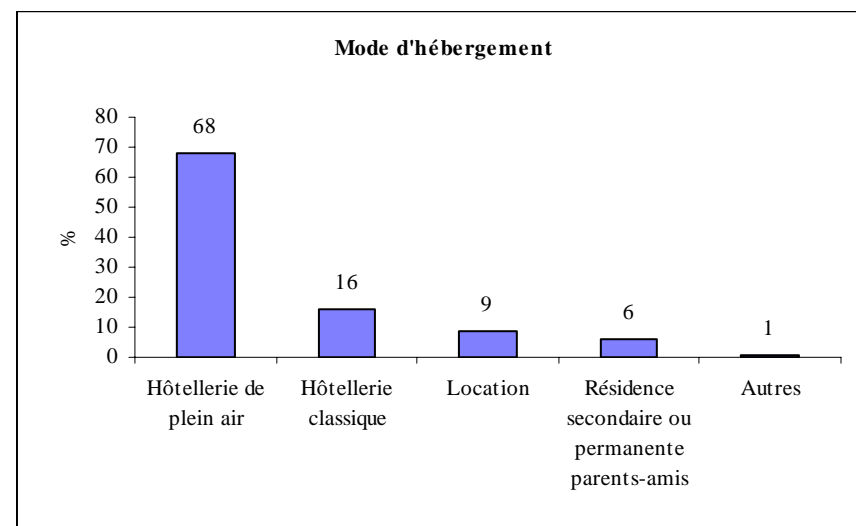
La durée moyenne du séjour des touristes dans le Parc du Verdon est en baisse par rapport à 1995, de 14 nuits à un peu plus de 8 nuits (8,3 nuits).

Sur cette base, l’estimation des nuitées pour l’année et l’ensemble du Parc donnerait 3,7 millions.

La durée moyenne du séjour varie de 6 jours pour les résidents de PACA à 9 jours pour les résidents des autres régions françaises – 8,3 jours pour les étrangers.

Cette durée varie de 4 en avant saison à 6 jours en arrière saison, contre 9 jours en été.

La répartition par mode d’hébergement est la suivante :



L’hôtellerie de plein air occupe le premier rang avec 68% (durée moyenne de 8,6 jours), le camping sur terrain aménagé étant très majoritairement pratiqué avec 76% de ce mode d’hébergement, le camping-car est utilisé par 17% des touristes.

Il faut noter le camping sauvage déclaré par 6% des touristes, dont tout de même plus de la moitié en camping-car.

L’hôtellerie classique (hôtel et résidence hôtelière) représente 16% des séjours, mais 9% des nuitées (durée moyenne de 4,5 jours) ; l’hôtel regroupe 90% des séjours pour ce mode d’hébergement.

La location (agence ou particulier) est pratiquée dans 9% des séjours avec une durée moyenne de 12,7 jours, la location par des particuliers concernant 70% des cas.

Les résidences aussi bien secondaires personnelles ou de parents et amis que principales de parents et amis accueillent 6% des séjours pour une durée moyenne de 12,4 jours (à noter la part des résidences principales des parents et amis de 28%).

Le camping est aussi le mode principal utilisé par les résidents de PACA, mais on trouve au deuxième rang la résidence secondaire (10% des séjours – durée moyenne de 18 jours), quasi exclusivement pour des résidents des Bouches du Rhône, et la location (10% également).

C’est ce mode qui est privilégié par les étrangers.

L’hôtel est en proportion plus utilisé par les résidents des autres régions françaises (11% des nuitées qu’ils consomment).

7.3 Les lieux de séjours

Sur 20 communes du territoire du Parc du Verdon se consomment 95% des nuitées.

Parmi elles, 4 ont des parts supérieures à 10%, ce sont : Castellane (18%), Ste Croix du Verdon (15%), Moustiers (10%) et Les Salles du Verdon (10% et une durée moyenne de séjour voisine de 11 jours).

Pour ces 4 communes, on note une répartition par groupe de résidents consommateurs de nuitées très différentes :

- A Castellane, les plus nombreux sont les néerlandais, les belges, les résidents de l’Ile de France et ceux de Rhône Alpes,
- A Sainte Croix, ce sont ceux de Rhône Alpes qui devancent ceux de l’Ile de France, suivent les néerlandais et les résidents des Bouches du Rhône,
- A Moustiers, les néerlandais précèdent les résidents de l’Ile de France, les belges et ceux de Rhône Alpes,
- Aux Salles du Verdon, les résidents de la région Nord Pas de Calais sont les plus nombreux avec ceux de l’Ile de France, et devancent les belges et ceux de Rhône Alpes.

9 communes ont des parts comprises entre 6 et 2% : Gréoux (6% et une durée moyenne de séjour voisine de 11 jours), Aiguines (6%), La Palud du Verdon (5% et une durée moyenne de séjour de 5 jours), Bauduen (5%), Montagnac (4%), Riez (3%), Régusse (2%), Quinson (2%) et Rougon (2%).

Les 7 autres ont des parts voisines de 1% : Esparron du Verdon, St André les Alpes, Valensole, Artignosc, Allemagne en Provence, Comps sur Artuby et Baudinard du Verdon.

